

24.05.2011

## Telefonanlage der Hochtaunus-Kliniken gestört

*Bad Homburg* – Seit einigen Tagen häufen sich Beschwerden von Patienten und Angehörigen, weil Telefongespräche mit den Hochtaunus-Kliniken nicht zustande kommen oder nach wenigen Augenblicken wieder abbrechen. Dies sorgt verständlicherweise bei den Anrufern für Verärgerung.

„Wir bedauern diese Probleme sehr“, sagt dazu Klinikgeschäftsführerin Dr. Julia Hefty. „Unsere Telefonanlage wurde bereits eingehend überprüft und die Software ausgetauscht; dass die Ursache für die Störungen hier liegt, kann demnach ausgeschlossen werden. Derzeit werden die Leitungen vom örtlichen Netzbetreiber geprüft und ausgetauscht, um festzustellen, ob der Fehler an dieser Stelle zu suchen ist.“

Der Netzbetreiber arbeitet laut Hefty mit Hochdruck daran, den Fehler zu finden. Trotzdem werde es aber voraussichtlich wohl noch einige Tage dauern, bis die Telefonverbindung wieder einwandfrei funktioniere. Die Klinikleitung rät deshalb Anrufern und Patienten, einfach noch einmal anzurufen, wenn das Gespräch unterbrochen wird. „In der Regel bleibt die Verbindung beim zweiten Versuch dann bestehen“, so Hefty. „Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die deutsche Telekom hat uns aber versichert, alles zu tun, um den Fehler so schnell wie möglich zu beheben.“

Kontakt:

Renate Bottler

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Hochtaunus-Kliniken gGmbH

Tel. 06172 / 14-2225

E-Mail [Renate.Bottler@hochtaunus-kliniken.de](mailto:Renate.Bottler@hochtaunus-kliniken.de)