

Hausordnung

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

wir begrüßen Sie als Patientin/Patient in unseren Kliniken und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung. Dabei bitten wir Sie und Ihre Besucher im Interesse eines geordneten Zusammenlebens um Einhaltung der folgenden Hausordnung.

Abfälle

Für die Entsorgung von Flaschen, Dosen, Nahrungsmittelresten usw. benutzen Sie bitte die Abfallbehälter.

Alkoholgenuss

Alkohol kann Ihren Heilungsprozess empfindlich stören. Alkoholische Getränke dürfen daher grundsätzlich nicht eingenommen werden.

Anmeldung

Ihre Klinikaufnahme macht es erforderlich, zu Beginn einige Formalitäten zu erledigen. Falls Sie sich nicht selbst anmelden können, bitten Sie Ihre Angehörigen oder Ihren gesetzlichen Vertreter, dies für Sie zu erledigen. Ihre Anliegen sind in der Abteilung Patientenverwaltung in guten Händen.

Aufenthalt

Ab welchem Zeitpunkt Sie Ihr Bett verlassen dürfen, bestimmt Ihre Ärztin/ Ihr Arzt. Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, ziehen Sie sich bitte entsprechend an. Bitte halten Sie sich während der Visiten, der Behandlungszeiten und der Mahlzeiten in Ihrem Zimmer auf.

In den Personalräumen und den Betriebs- und Wirtschaftsbereichen dürfen sich nur Mitarbeiter der Hochtaunus-Kliniken gGmbH aufhalten.

Besuchszeiten/ Einschränkungen

Besuche durch Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind für Ihre Genesung wichtig und werden von uns begrüßt. Zu viele und zu lange Besuche können jedoch für die Patienten zur Belastung werden. In der Zeit von 9 bis 19 Uhr sind Besuche möglich. Bitte beachten Sie die aktuellen Regelungen auf unserer Homepage. Darüber hinaus bitten wir um Rücksprache mit dem Pflegepersonal.

Brandfall

Bei Feststellen eines Brandes oder einer Explosion Ruhe bewahren! Feuerwehr über den nächsten Brandmelder alarmieren!

Usingen: Bitte über den Hausalarm 4444 den Brand mit genauen Angaben über Brandstelle und Umfang des Brandes intern melden!.

Bad Homburg: Über den Hausalarm 2222 den Brand mit genauen Angaben über Brandstelle und Umfang des Brandes intern melden!

Gefährdete Personen in Sicherheit bringen, gekennzeichnetem Fluchtweg folgen, keine Aufzüge mehr benutzen! Nächstes Feuerlöschgerät einsetzen! Brennbare Gegenstände vom Brandherd entfernen! Brennenden Personen Wolldecken umwerfen! Brand begrenzen, Fenster und Türen schließen! (Nicht abschließen!)

Datenschutzhinweis

Aus datenschutzrechtlichen Gründen sind Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen auf dem Krankenhausgelände nicht erlaubt und bedürfen der vorherigen Genehmigung der Geschäftsführung oder der Krankenhausverwaltung.

Nicht betroffen davon ist die Möglichkeit für Patienten, Angehörige und Besucher, sich selbst und ihre Familienangehörigen zu fotografieren - zum Beispiel auf der Geburts- und Neugeborenen-Station oder in Palliativsituationen – sofern die fotografierten Patienten damit einverstanden sind (die Einwilligung der abgebildeten Personen ist einzuholen) und die Aufnahmen die Rechte Dritter (anderer Patienten, Beschäftigter oder Besucher) nicht verletzen oder beeinträchtigen oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Das Fotografieren von Krankenhauspersonal, Mitpatienten und unbeteiligten Dritten ohne schriftliche Einwilligung ist ausdrücklich untersagt.

Patienten, Besucher oder Dritte dürfen durch ihr Verhalten (Mit-)Patienten, Mitarbeiter und andere Personen im gesamten Krankenhausbereich nicht belästigen, behindern oder gefährden.

Entlassung

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Ihre Genesung so weit fortgeschritten ist, dass unsere Klinikärzte Ihre Entlassung anordnen können. Sie erhalten von ihnen eine Kurzmitteilung für Ihren weiterbehandelnden Arzt. Ein ausführlicher Krankenbericht kann Ihrem Hausarzt direkt zugestellt werden. Bevor Sie uns verlassen, geben Sie bitte die Ihnen geliehenen Gehstützen, Bücher usw. zurück. Melden Sie sich bitte in der Patientenverwaltung ab und begleichen Sie Ihre Rechnungen.

Gebetsraum

Für unsere muslimischen Patienten ist der Gebetsraum im Erdgeschoss in der Nähe der Eingangshalle rund um die Uhr geöffnet.

Gottesdienst

Unsere Kapellen sind an beiden Standorten immer geöffnet. In Bad Homburg feiern wir jeden Sonntag um 10 Uhr Gottesdienst, im Wechsel evangelisch und katholisch. Die Gottesdienstzeiten für Usingen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang.

Grüne Damen

Die Grünen Damen arbeiten ehrenamtlich in beiden Kliniken und erledigen kleine Dienste für Sie. Das Patientencafé der „Grünen Damen“ in Bad Homburg in der 3. Etage ist täglich von 14.30 bis 16.30 Uhr geöffnet.

Internetzugang

Wir können Ihnen einen WLAN-Zugang zur Verfügung stellen. Beim Empfang erhalten Sie dafür einen Voucher mit den Zugangsdaten.

Nachtruhe

Um Ihren Aufenthalt auf das notwendige Maß zu begrenzen, müssen viele Behandlungen und Untersuchungen morgens schon sehr früh durchgeführt werden. Damit Sie ausreichend Schlaf bekommen, beginnt die Nachtruhe um 22.00 Uhr. Ab diesem Zeitpunkt ist für Patienten der Aufenthalt in der Eingangshalle bzw. in den Aufenthaltsbereichen nicht mehr gestattet.

Rauchen

Das Rauchen ist in beiden Kliniken generell nicht erlaubt. Im Außenbereich sind Raucherecken eingerichtet.

Sauberkeit

Bitte unterstützen Sie uns dabei in den Zimmern und Bädern Ordnung und Sauberkeit zu erhalten.

Telefon

Jedes Patientenbett ist mit einem Telefon ausgestattet. Zum Telefonieren benötigen Sie eine Telefonkarte, die Sie am Empfang erwerben können. Dort erhalten Sie auch alle Informationen zu den Grundgebühren und den Gesprächskosten.

Tiere

Der Aufenthalt von Assistenz- und Rehabilitationshunden stationärer Patienten ist möglich und erfolgt über einen gesonderten Eingang in separaten Stationsbereichen.

Sonstige Besuchstiere werden ausschließlich für PatientInnen der Fachabteilung Palliativmedizin sowie in Palliativsituationen und besonderen sozio-medizinischen Situationen durch die Klinikleitung zugelassen.

Auf dem freien Gelände der Hochtaunus-Kliniken dürfen Tiere mitgebracht und geführt werden. Sie müssen dabei in ausbruchssicheren Behältnissen aufbewahrt oder an kurzer Leine geführt werden.

Für alle Verschmutzungen und Schäden (an Gegenständen wie Personen) durch das Tier haftet der Tierbesitzer.

TV

Alle Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Zur Benutzung benötigen Sie einen Kopfhörer, der Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt wird.

Verlassen der Klinik

Wir möchten Sie in Ihrem Interesse darauf hinweisen, dass während der stationären Behandlung das Verlassen der Klinik nur auf eigene Verantwortung und gegen Unterschrift möglich ist. Bei eigenmächtigem Verlassen der Klinik können Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.

Verpflegung

Die Verpflegung in den Hochtaunus-Kliniken wird durch die Taunus Menü Service GmbH (TMS) zur Verfügung gestellt. Sie orientiert sich an den Patientenwünschen sowie an den erforderlichen ärztlichen und ernährungswissenschaftlichen Grundsätzen. Bei Fragen oder Kritik wenden Sie sich bitte an die TMS unter Telefon 06081 / 57690 oder per E-Mail an post@taunus-menue-service.de

Wertgegenstände

Bringen Sie bitte keine Wertgegenstände oder größeren Geldbeträge mit. Bei Verlust oder Beschädigung ist eine Haftung durch die Hochtaunus-Kliniken gGmbH leider ausgeschlossen. In Ausnahmefällen können Sie Geld und Wertgegenstände über die Mitarbeiter/innen der Patientenverwaltung (Bad Homburg: Ebene E0, Haus Eiche / Usingen: Ebene E0, Haus Weißdorn) verwahren lassen.

Bad Homburg/Usingen, 21.02.2023

Die Geschäftsführung der Hochtaunus-Kliniken gGmbH