



Mit rund 625 Betten an den Standorten Bad Homburg, Usingen und Königstein ist die Hochtaunus-Kliniken gGmbH der stationäre Vollversorger im Hochtaunuskreis und akademisches Lehrkrankenhaus der Universität in Frankfurt am Main. Mit unseren Neubauten an den beiden Standorten Bad Homburg und Usingen positionieren wir uns mit einem umfassenden, interdisziplinären und integrierten Angebot in der regionalen Kliniklandschaft.

Seien Sie dabei, denn Sie sind unsere Garantie für zufriedene Patient*innen.

Unterstützen Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** unser Team des Bereichs **Service und Dienstleistungen** als

Mitarbeiter (m/w/i) für den Empfang

Stellenummer 0138-HS-23

in Teil-/Vollzeit, vorerst befristet, am Standort Bad Homburg.

Ihre Aufgaben:

- Der Empfang ist die Visitenkarte unseres Hauses. Sie sind die erste persönliche Schnittstelle zu unseren Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Besucherinnen und Besuchern und Anruferinnen und Anrufern.
- Sie sind für die Bedienung der computergestützten Telefonanlage, der Vermittlung eingehender Gespräche und der Zuteilung von Amtsleitungen verantwortlich.
- Sie erteilen Telefonauskünfte und geben unseren Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besuchern Auskünfte und Informationen.
- Sie sind unter anderem zuständig für die Überwachung der Störmeldungen, der Zugangskameras und auch für die Benachrichtigung der Rufdienstleistenden für Notfall-OPs und Notfall-CTs, EDV und Technik.
- Es gehören ebenso die Überwachung der Schrankenanlagen und Kassenautomaten, die Ausgabe von Telefonkarten für Patiententelefone, die Gebührenabrechnung der Patiententelefone sowie die Führung des elektronischen Kassenbuches zu Ihrem Aufgabengebiet.
- Die Ausgabe von Patiententransportstühlen, induktiven Hörhilfen, Veranstaltungsequipment sowie die Verwaltung des Schlüsselbestandes für Dienstschlüssel runden Ihr Aufgabenspektrum ab.

Ihr Engagement - das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/Hotelfachmann oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Neben einer positiven Ausstrahlung, gepflegtem Äußeren und perfekten Umgangsformen zählen auch äußerste Zuverlässigkeit, Service- und Dienstleistungsorientierung sowie Flexibilität zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über gute MS-Office Kenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung, weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert.
- Überzeugen können Sie durch Ihr verbindliches freundliches und teamorientiertes Auftreten und sehr gute kommunikative Fähigkeiten. Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise und Organisationstalent sind für Sie selbstverständlich.
- Sie bringen die Bereitschaft mit im Vier-Schichtsystem inkl. Nachtdienst mit Tauglichkeitsnachweis zu arbeiten.
- Sie arbeiten in einer Fünf-Tage-Arbeitswoche inkl. Wochenend- und Feiertagen.
- Sie identifizieren sich mit unserem Unternehmen und den Qualitätszielen der Hochtaunus-Kliniken gGmbH.

Unsere Stärken als Arbeitgeber:

- ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet sowie eine strukturierte Einarbeitung
- attraktive Arbeitsbedingungen durch die Tarifanwendung des TVÖD-K und eine tariflich geregelte betriebliche Altersversorgung
- ein kostenfreies JobTicket für das gesamte RMV-Gebiet und eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- die Möglichkeit zur Nutzung unserer Dienstadleasing-Angebote
- attraktive Wohnmöglichkeit in unserem neu gebauten und Anfang 2020 eröffneten Personalwohnheim
- flexible Kinderbetreuung in der direkt neben der Klinik gelegenen Kindertagesstätte

Erleben Sie bei uns, dass Ihr Engagement gesehen wird. Lernen Sie bald Ihr neues Team kennen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Noch Fragen? Dann stehen Ihnen Frau Mordus (Tel. Nr.: 06172 / 14 1388), Leitung Empfang sowie das Recruitingteam (Tel. Nr.: 06172/14 1290), gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbung richten Sie bitte **unter Angabe der Stellenummer**, bevorzugt online, an Bewerbungen@hochtaunus-kliniken.de.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Mit Ihrer Bewerbung willigen Sie der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Weitere Hinweise auf unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: <https://www.hochtaunus-kliniken.de/datenschutz>